	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

## ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día: 22 Mes: 05 Año: 2025 Municipio: Ragonvalia  
Lugar: Hogar Juvenil Hora:

Período de Conformación: 2025 al 2027

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaorient EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

### Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

### Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación  
Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaorient EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.


5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
ELYU MARELVI GARCIA CAICEDO	1090226672

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
LUZ DARY PABONPEREZ	1090226672

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaorienté EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaorienté EPS-S.

#### **POR PARTE DE LOS USUARIOS A:**


- Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaorienté EPS-S.
- Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaorienté EPS-S.
- Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaorienté EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

#### **POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S**

- Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.




	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	N° VOTOS
ELYU MARELVI GARCIA CAICEDO	1090226672	BARRIO LAS FLORES	3505414143	PRESIDENTE	15
LUZ DARY PABON PEREZ	27801871	VILLA CALIDA	3133133452	PRESIDENTE	9
RAMON SOLER	1090229763	VDA SOMBRERITO	3114986389	VOCAL	18
MARTHA ISABEL PEREZ	1090226827	BARRIO LAS FLORES	3213274955	VOCAL	20
ROMULO CAICEDO ESCOBAR	88162320	VDA SANTA BARBARA	320 7174319	VOCAL	17
LEONOR RODRIGUEZ	27731485	BARRIO CENTRO	321 2576775	REPRESENTANTE ANTE EL COMITE DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	15
HERMENCIA MARIÑO	27800605	URB LA CONCORDIA	321 2576775	REPRESENTANTE CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL	10
NARLY VIVIANA MIRANDA	1090226548	URB VILLA CALIDAD			18

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

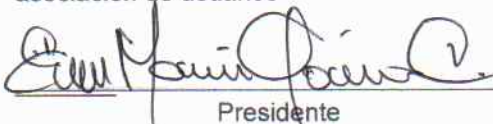
NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
ELYU MARELVI GARCIA CAICEDO	1090226672	BARRIO LAS FLORES	3505414143	PRESIDENTE	
LUZ DARY PABON PEREZ	27801871	VILLA CALIDA	3133133452	SECRETARIA	luzdarypape@gmail.com
RAMON SOLER	1090229763	VDA SOMBRERITO	3114986389	VOCAL	

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 4 de 3	

MARTHA ISABEL PEREZ	1090226827	O BARRIO LAS FLORES	3213274955	VOCAL	marthaisaperez91@gmail.com
ROMULO CAICEDO ESCOBAR	88162320	VDA SANTA BARBARA	320 7174319	REPRESENTANTE ANTE EL COMITE DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	Caicedoromulo322mail.com
LEONOR RODRIGUEZ	27731485	BARRIO CENTRO	321 2576775	VOCAL	
HERMENIA MARINO	27800605	URB LA CONCORDIA	321 2576775	REPRESENTANTE CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL	
NARLY VIVIANA MIRANDA	1090226548	URB VILLA CALIDAD		REPRESENTANTE ANTE EL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	


10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna  
Se entrega reconocimiento a la asociación de usuarios periodo 2023-2025

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

  
Presidente

  
Secretario(a)


Se anexa registro de asistencia

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

## EVIDENCIA FOTOGRAFICA





	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

## RECONOCIMIENTO ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2023 AL 2025



## ASOCIACIÓN DE USUARIOS ELEGIDA





TEMA:	Conferencia Asociación de Usuarios			AÑO	2025
HORA INICIAL:	3:00 PM	HORA FINAL:	5:00 PM	LUGAR	Hogar Juvenil
ENCARGADO:	Rodriguez	RESPONSABLE:	Adriana Castañeda		
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:	Conferencia de la Asociación de Usuarios de las Escuelas Comunitarias EPS-Rodriguez				
				MED	22
				MODALIDAD:	Presencial

[illegible]



[illegible]